

Condiciones Generales CINESACARD

A. OBJETO DE LA CINESACARD

Realización de un programa y una comunicación basada en la obtención de puntos a los clientes de CINESA-COMPAÑÍA DE INICIATIVAS Y ESPECTÁCULOS S.A. ("CINESA") premiando su fidelidad y confianza hacia la marca ("Programa"). Los puntos serán canjeables por regalos y servicios que CINESA pondrá a disposición de los participantes.

B. SOLICITUD DE LA CINESACARD

1. Podrán solicitar la cuenta CINESACARD ("CINESACARD") todas las personas físicas mayores de 14 años que se den de alta en el Programa, las cuales serán denominados en adelante el/los "Participante/s" o "Titular/es".

2. El número Cinesacard es personal e intransferible, pudiendo exigirse el DNI, NIE o Pasaporte cuando se considere oportuno, y pudiendo ser retirado en caso de no utilizarlo el titular a quien está asignado. Los datos aportados por el cliente deben ser reales. En caso contrario, se inhabilitará la cuenta Cinesacard. Cinesa no se hace responsable de una indebida asociación de cuentas efectuada o solicitada por el titular de una cuenta Cinesacard o una cuenta de Usuario Cinesa, y no procederá a la separación de las mismas ni la devolución de los puntos que pudieran haberse perdido por este motivo.

3. El número Cinesacard es de titularidad única, por lo que no puede haber dos cuentas Cinesacard ni dos cuentas de Usuario Cinesa con el mismo titular, coincidentes en dirección de e-mail y/o DNI. Asimismo, Cinesa no se responsabiliza de una incorrecta asociación de cuentas por parte del cliente y de los bloqueos posteriores que eso pudiera significar.

4. En caso de solicitud de tarjeta física o duplicado-copia de la tarjeta física por cualquier motivo, CINESA cargará un coste por gastos de gestión. El precio estará actualizado en las taquillas de los cines.

5. Para solicitar la CINESACARD se deberán rellenar los datos en el formulario de solicitud que hay en el sitio web www.cinesa.es (el "Web") o en la aplicación de CINESA para dispositivos móviles ("Aplicación") y, posteriormente, recibir el email de bienvenida con la identificación Cinesacard. Para más información sobre la Política de Privacidad y Cookies consulte aquí.

5. También se puede solicitar la CINESACARD directamente en taquilla previa identificación del Participante (con su DNI, NIE o Pasaporte). Se deberán rellenar los datos en el formulario de solicitud y una vez rellenados se validará que no tiene ninguna cuenta Cinesacard existente. El personal de taquilla procesará el alta y cuando se haya finalizado el titular recibirá el email de bienvenida con su identificación Cinesacard. Con esta identificación, podrá redimir puntos y beneficiarse de todas las ventajas del programa..

6. Los datos facilitados a CINESA se incluirán en un fichero que se conservará de forma confidencial.

Es imprescindible rellenar todos los datos personales del formulario para poder obtener la cuenta CINESACARD. El titular podrá poner fin a su participación en el programa, en cualquier momento, notificándolo vía correo electrónico a cinesacard@cinesa.es.

7. Cada Participante recibirá una cuenta Cinesacard con el código que le identifica y le faculta para participar de los beneficios de la CINESACARD, asignándole una cuenta de puntos donde quedarán registrados los movimientos de obtención, acumulación y/o redención de puntos. La utilización de la cuenta es personal e intransferible y está, por tanto, limitada a una única persona. CINESA podrá exigir el DNI, NIE o pasaporte cuando lo considere oportuno, reservándose el derecho a retirar la cuenta en caso de detectar que la persona que la presenta no sea el Titular de la misma.

Cualquier uso incorrecto de la cuenta CINESACARD por parte del titular o de otro usuario provocará la retirada de la cuenta quedando eliminados todos los puntos de la misma.

El Participante podrá consultar los datos de su cuenta de puntos a través del Web o de la App CINESA, identificándose con sus datos de usuario.

8. Desde el 9 de marzo de 2015, aquellos usuarios que soliciten una cuenta mediante el formulario de solicitud presente en el Web o hayan finalizado el proceso de alta mediante el Web crearán al mismo tiempo una única cuenta de Usuario (e-mail y contraseña) que les permitirá acceder tanto a los datos de su cuenta Cinesacard como al resto de secciones del Web o de la App CINESA que estén sujetas al acceso restringido mediante su usuario y contraseña (“Cuenta Usuario Cinesa”).

En el caso que los usuarios hayan unificado sus datos de cuenta CINESACARD y Cuenta Usuario Cinesa, el Titular queda informado, en relación con sus datos personales, de que al ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, limitación y portabilidad, lo hará de manera unificada (los cambios se implementarán en ambas cuentas), y deberá enviar un correo electrónico a la dirección usuariocinesa@cinesa.es. Las cuentas serán unificadas en función de la solicitud expresa del cliente o, en su defecto, tomando como cuenta válida a mantener la última cuenta según fecha de alta o modificación, con sus datos y consentimientos expresados por el cliente en el momento de las altas.

Para más información acerca del acceso al Web, la App CINESA y el registro de dichos datos de acceso, puede consultar el Aviso Legal, la Política de Privacidad y la Política de Cookies.

9. El ámbito de aplicación del Programa está sujeto a las normas y leyes locales. Los Participantes asumen cualquier responsabilidad legal o fiscal derivada de su participación. CINESA no asume ninguna responsabilidad legal o fiscal en la que pudiera incurrir cualquier Titular por su participación.

10. CINESA se reserva el derecho de cancelar el programa o modificar las condiciones del programa en cualquier momento avisando con 15 días de antelación en la web

(www.cinesa.es/condiciones) y/o vía correo electrónico y/o en el momento de acceso identificado del cliente a alguna de las plataformas online de Cinesa (web o App). En caso de cancelar el programa, CINESA abonará los puntos acumulados en producto estándar a elección del usuario y retirará las tarjetas y eliminará los números Cinesacard.

Igualmente CINESA se reserva el derecho de modificar las condiciones del Programa en cualquier momento. Dicho cambio se notificará mediante cartelería en las taquillas de los cines, publicación en el Web y la App CINESA y/o vía correo electrónico con quince (15) días de antelación.

11. La cuenta CINESACARD es propiedad de CINESA, teniendo el Titular solamente el derecho al uso.

12. Los beneficios de bienvenida indican una vigencia, que empezará a contar desde el momento de la solicitud.

C. ANULACION DE LA CINESACARD

1. La posesión de la tarjeta CINESACARD es por tiempo ilimitado.

2. Desde el 5 de noviembre de 2018, si una cuenta Cinesacard está inactiva durante 36 meses (esto es: ninguna compra en taquilla/bar presentando el número Cinesacard, ni ninguna compra con la cuenta de Usuario Cinesa que tiene esa cuenta asociada, ni ninguna acción de verificación o modificación de sus datos personales, ni ningún acceso identificado a través de acción de login en su cuenta de Usuario Cinesa) se considerará que el cliente ha dejado de tener relación con Cinesa y será eliminado de la base de clientes de Cinesa. En este sentido, el cliente perderá su membresía del programa de fidelización y cualquier ventaja o derecho derivado de la misma. Asimismo, su Usuario Cinesa quedará anulado. Para volver a pertenecer al programa Cinesacard o acceder a su cuenta de Usuario Cinesa, deberá realizar nuevamente el proceso completo de alta, como si se tratase de un cliente nuevo. Cinesa enviará un recordatorio por e-mail con un mínimo de 30 días de antelación. Si el cliente no efectúa ninguna compra desde ese momento ni realiza ninguna acción de verificación o modificación de sus datos personales ni de login, Cinesa cancelará sus datos de su base de clientes. Cinesa no se responsabiliza de que el e-mail de preaviso no llegue al cliente por cuestiones de cambio de dirección, información incorrecta de la misma o devolución del envío.

3. Cualquier Participante puede darse de baja notificándolo por escrito a CINESA en la dirección postal Ed. Meridian. C/ Rosselló i Porcel, 21 5ª planta, 08016 Barcelona, o bien vía correo electrónico a cinesacard@cinesa.es. Desde el momento en que se reciba la petición, el Participante dejará de recibir cualquier tipo de comunicación y se cancelará su cuenta de puntos, eliminándose inmediatamente sus datos del fichero de datos de carácter personal "CINESACARD".

3. CINESA se reserva el derecho de anular la cuenta y cancelar los puntos obtenidos de aquellos Participantes que hagan un mal uso de sus derechos, por parte del Titular u otro usuario, que desvirtúe la mecánica o altere la finalidad de la cuenta.

D. OBTENCIÓN DE PUNTOS

1. La cuenta CINESACARD no sirve como medio de pago habitual, ni tiene ninguna otra ventaja que la de acumular puntos al comprar entradas de cine.

2. Los Titulares de la CINESACARD obtienen sus puntos por las compras de entradas de cine: en las taquillas y bares de los cines de CINESA, mediante el Web o la App CINESA, siempre y cuando presenten o introduzcan online la Tarjeta Cinesacard correctamente activada o, en el caso de compra en taquillas, documento de identificación personal (DNI, NIE o pasaporte) en el momento de la compra. Las entradas adquiridas con el uso de invitaciones de cualquier tipo, entendiéndose como invitaciones aquellas que supongan la emisión de una entrada sin coste para el espectador, pueden quedar exentas de recibir puntos. CINESA se reserva el derecho de no ofrecer puntos en las compras de entradas que se beneficien de descuentos o ventajas en base a promociones especiales cuyas condiciones así lo especifiquen.

3.

Obtención de puntos a partir del 3 de noviembre de 2016 en los cines de la provincia de Barcelona y de febrero de 2017 en el resto de cines Cinesa de España, si se considera extensible, y sin comunicación expresa en esta nueva fecha de ampliación a todo el territorio nacional:

El cliente recibirá 2 puntos por cada euro que cueste la entrada. Cada entrada recibirá otorgamiento de forma individual, con un máximo de 4 entradas acumulables por sesión/día/cliente. Cada entrada recibirá un máximo de 25 puntos.

El cliente recibirá 2 puntos por cada euro de compra en el bar de Cinesa, hasta 40 puntos por transacción/día/cliente, en una única transacción.

El cliente no podrá acumular al día más de 100 puntos en entradas, más de 40 puntos en bar ni más de 1000 puntos en total, contando entradas, compras en bar y puntos extras concedidos por Cinesa por compras o acciones especiales llevadas a cabo por el cliente y comunicadas con anterioridad.

El otorgamiento de 2 puntos por cada euro, tanto en compra de entradas como de productos de bar, se realizará por tramos enteros (de 1 a 1.99€ recibirán 2 puntos; de 2 a 2.99€ recibirán 4 puntos; de 3 a 3.99€ recibirán 6 puntos; y así sucesivamente hasta 12.99€, que recibirán 24 puntos.

Las entradas de 0 a 0.99€ recibirán 1 punto. Las entradas de 13 euros o más recibirán 25 puntos.

Cinesa se reserva el derecho de bloquear el otorgamiento de puntos, forzar su caducidad o bloquear la tarjeta en caso de detectar un uso fraudulento de Cinesacard por parte del cliente.

4. Si en el plazo de ciento ochenta (180) días no se produce ningún movimiento en la cuenta (compra de entradas o redención de puntos por regalos), los puntos acumulados caducarán y se perderán.

Si el cliente solicita una Cinesacard y no la activa en este mismo plazo, asociándole un movimiento de compra, también caducarán los posibles puntos de bienvenida.

En cualquier caso, los puntos caducarán al año de haber sido devengados (obtenidos), si no han sido consumidos.

5. Los Titulares de la CINESACARD, previo registro en la misma, podrán consultar en el Web sus extractos de cuentas con los puntos obtenidos, acumulados, redimidos, disponibles.

6. CINESA se reserva el derecho de variar los baremos de obtención de puntos, previa información, en el Web y/o vía correo electrónico y en las taquillas del cine a los participantes con quince (15) días de antelación.

E. UTILIZACIÓN DE LOS PUNTOS

1. Las compras de entradas y productos de bar otorgan puntos, según lo establecido en cinesa.es/cinesacard. Si en el plazo de 180 días no se produce ningún movimiento en la cuenta Cinesacard (compra de entradas o redención de puntos por regalos), los puntos acumulados caducarán y se perderán. En cualquier caso, los puntos caducarán al año de haber sido devengados (obtenidos), si no han sido consumidos. Los puntos de bienvenida se cargan en el momento de la finalización del alta al programa Cinesacard. En cinesa.es/cinesacard estará actualizada la información de obtención de puntos por la compra de entradas y productos de bar, así como la tabla para el canjeo de los mismos, y su caducidad.

2. La redención sólo será posible si se cumplen todas las condiciones de las presentes bases, previa identificación del Participante (con su DNI, NIE o pasaporte) y comprobación de su saldo de puntos disponible.

3. El premio deberá ser solicitado por el Participante.

4. En caso de problemas con los productos o servicios adquiridos con los puntos, los puntos correspondientes serán reintegrados en la CINESACARD. En ningún caso se efectuarán devoluciones en metálico.

5. El abono de puntos por productos CINESA tendrá lugar en las taquillas del cine el mismo día en que se compren las entradas. Para realizar el abono de puntos por otros artículos que no se vendan en el cine, se deben seguir las indicaciones que aparecen en el Web.

6. Se podrá acceder a los premios en la siguiente compra en la que se han conseguido los puntos necesarios para el acceso a los mismos.

7. En este Programa no es posible la combinación de dinero en efectivo con los puntos acumulados para la obtención de premios, a no ser que Cinesa lo especifique en su tabla de premios canjeables por puntos.

8. Los puntos generados, ya sean en taquilla, web, bar o promociones especiales, serán ingresados en la cuenta Cinesacard entre doce (12) horas y una (1) semana después.

F. INFORMACIÓN DEL PARTICIPANTE

1. CINESA podrá enviar periódicamente al Participante la información de los movimientos registrados en su cuenta, así como las promociones, beneficios y servicios que se vayan incorporando al Programa.

2. Para cualquier consulta sobre las acciones en vigor o reclamación respecto de alguna información incorrecta, el Participante podrá enviar un mensaje mediante el formulario que existe en el apartado "Contacto" del Web, tras seleccionar el subapartado "Clientes" e indicar como motivo del contacto "Cinesacard".

3. En materia de protección de datos, le informamos que CINESA - COMPAÑÍA DE INICIATIVAS Y ESPECTÁCULOS, S.A. con NIF A-08109506 es la responsable del tratamiento de sus datos de carácter personal, tratándolos con la finalidad de gestionar su participación y membresía en el programa, así como para poder enviarle comunicaciones comerciales en relación con el programa Cinesacard y, si nos da su consentimiento, enviarle y mostrarle por cualquier medio (incluidos medios electrónicos), comunicaciones comerciales personalizadas en atención al perfil comercial del Usuario basado en sus hábitos de consumo y navegación mostrado en nuestra propia página web y aplicación, así como en páginas web y aplicaciones de terceros, sobre productos, servicios, actividades, noticias, ofertas y promociones de CINESA.

En cualquier caso, podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad, así como revocar el consentimiento prestado, en su caso, mediante escrito dirigido a CINESA - COMPAÑÍA DE INICIATIVAS Y ESPECTÁCULOS S.A. Edificio Meridian. Rosselló i Porcel 21, 5a Planta. 08016 Barcelona (referencia "Baja Cinesacard") o bien mediante correo electrónico a lopd@cinesa.es. Asimismo, le informamos que puede ponerse en contacto con el Delegado de Protección de Datos de Cinesa mediante el correo electrónico dpo@cinesa.es. Asimismo, los clientes titulares podrán darse de baja de los servicios de envío de comunicaciones a través del e-mail que reciban, de su cuenta de usuario en la web de CINESA o contactando al centro de atención al cliente de CINESA. En el supuesto que lo considere necesario, le informamos que puede interponer una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos. Para más información sobre el tratamiento de sus datos personales puede consultar la política de privacidad incorporada en cinesa.es.

G. ASPECTO GENERAL DEL PROGRAMA

1. Las presentes condiciones tienen validez desde el 19 de octubre de 2015.

2. CINESA se reserva el derecho a cancelar el Programa, modificar sus reglas y los premios ofrecidos en cualquier momento, avisando con quince (15) días de antelación en el Web y/o correo electrónico y mediante avisos en las taquillas de los cines.

3. En caso de cancelación del Programa los Participantes dispondrán de un período de tres (3) meses desde la anulación de la cuenta para utilizar los puntos conseguidos. Pasado este plazo, los puntos se considerarán cancelados.

4. CINESA no se hace responsable de la imposibilidad de desarrollar el Programa por causas de fuerza mayor o imposiciones legales.

5. Para cualquier litigio que pueda derivarse del presente contrato, las partes se someterán a los Juzgados y Tribunales del domicilio del Titular de la cuenta. En el supuesto de que el Titular tenga su domicilio fuera de la Unión Europea, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, las partes se someterán a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Barcelona (Cataluña, España).