

## Condiciones de Uso para Compra

### 1.- OBJETO

Las presentes condiciones regulan el acceso y utilización del sitio web [www.cinesa.es](http://www.cinesa.es) (en adelante, el “**Web**”) y/o la aplicación para teléfonos móviles (en adelante, la “**Aplicación**”) que CINESA-COMPAÑÍA DE INICIATIVAS Y ESPECTÁCULOS S.A., que actúa bajo el nombre comercial CINESA (en adelante, “**CINESA**”) pone a disposición de los Usuarios para la realización de compras de bienes y servicios, como por ejemplo entradas, gafas 3D, Productos de Bar y tarjeta de fidelización, (en adelante, los “**Productos**”) a través de los mecanismos habilitados al efecto en el propio Web o la Aplicación, así como el establecimiento de relaciones comerciales entre el Usuario y CINESA derivadas de la compra de los Productos.

CINESA tiene su domicilio social en el Ed. Meridian, c/ Rosselló i Porcel, 21, 5ª planta 08016 Barcelona, número de teléfono 932289600, e-mail [info@cinesa.es](mailto:info@cinesa.es), y está inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, Tomo 24924, Folio 82, Inscripción 60ª, Hoja B-79825 y provista de NIF número A08109506.

El acceso y uso del Web y/o de la Aplicación es gratuito -sin perjuicio del coste de conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso a internet (contratado por el Usuario) y del precio de los Productos que el Usuario adquiera a través del mismo y requiere de la aceptación por el Usuario de estas condiciones particulares, las cuales regulan el uso (incluyendo el mero acceso) de las páginas web integrantes del Web y/o la Aplicación para la compra de Productos (las “**Condiciones de Uso para Compra**”).

Ciertos Productos podrán asimismo quedar regulados por condiciones particulares o, en el caso de promociones, por sus propias bases legales de participación, las cuales, en caso de conflicto, prevalecerán sobre las Condiciones de Uso para Compra (las “**Condiciones Particulares**”).

Mediante el uso y realización de compras en el Web y/o en la Aplicación, el Usuario acepta las condiciones que se describen a continuación, además del [Aviso Legal](#) que regula las Condiciones generales de uso del Web o, en su caso, de la [Aplicación](#) (las “**Condiciones Generales**”), así como, en caso de compra, las Condiciones Particulares vigentes en el momento de la oferta.

Para la utilización del Web y/o la Aplicación para la compra de Productos el Usuario deberá ser residente en España y mayor de 18 años, quedando prohibida su utilización por Usuarios que no cumplan estos requisitos. CINESA se reserva el derecho de solicitar a los Usuarios fotocopia de su documento de identidad (DNI o NIE) en cualquier momento para comprobar que cumplen con dicho requisito.

Todos los términos definidos de estas Condiciones de Uso para Compra podrán ser utilizados indistintamente en singular o en plural, manteniendo su mismo significado.

**EL USUARIO DEBE LEER CON ATENCIÓN LAS CONDICIONES DE USO PARA COMPRA CADA VEZ QUE SE PROPONGA UTILIZAR EL WEB Y/O LA APLICACIÓN PARA ADQUIRIR UNO O DIVERSOS PRODUCTOS ASÍ COMO, EN SU CASO, LAS CORRESPONDIENTES CONDICIONES PARTICULARES DE CADA PRODUCTO QUE PRETENDA ADQUIRIR.**

### 2.- USO DE LA WEB Y/O DE LA APLICACIÓN

El Usuario es consciente y acepta, voluntaria y expresamente, que el uso de la Web y/o de la Aplicación se realiza, en todo caso, bajo su única y exclusiva responsabilidad.

En la utilización del Web y/o de la Aplicación, el Usuario se compromete a no llevar a cabo ninguna conducta que pudiera (i) violar la ley y/o las Condiciones Generales, las Condiciones de Uso para Compra o las Condiciones Particulares; (ii) dañar la imagen, los intereses y los derechos de CINESA o de terceros; o (iii) dañar, inutilizar o sobrecargar el Web y/o la Aplicación, o que impidiera o alterara, de cualquier forma, la normal utilización del Web y/o de la Aplicación. En particular, el Usuario se compromete expresamente a (i) no destruir, alterar, inutilizar o, de cualquier otra forma, dañar los datos, programas o documentos electrónicos y demás que se encuentren en el Web y/o en la Aplicación; y (ii) no introducir programas, virus, macros, controles o cualquier otro dispositivo lógico o secuencia de caracteres que causen, o sean susceptibles de causar, cualquier tipo de alteración en los sistemas informáticos del Web, de la Aplicación o de terceros.

CINESA adopta medidas de seguridad razonablemente adecuadas para detectar la existencia de virus. No obstante, el Usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad de los sistemas informáticos en Internet no son inexpugnables y que, por tanto, CINESA no puede garantizar la inexistencia de virus, software malicioso, gusanos, ataques de ingeniería social de terceros (*phishing*, *pharming*, troyanos, etc.) u otros elementos que puedan producir alteraciones en los sistemas informáticos (software y hardware) del Usuario o en sus documentos electrónicos y ficheros contenidos en los mismos.

Se prohíbe el acceso al Web y/o la Aplicación por medio de sistemas mecanizados que sean distintos a personas físicas, ya que éstos ocasionan daños a CINESA al no poder medir con objetividad las audiencias.

CINESA excluye toda responsabilidad que se pudiera derivar por causas ajenas a CINESA de (i) interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías telefónicas o desconexiones en el funcionamiento operativo del sistema electrónico; o (ii) retrasos o bloqueos en el funcionamiento operativo del sistema electrónico causado por deficiencias o sobrecarga en las líneas telefónicas o en Internet, así como daños causados por terceros.

CINESA está facultada para suspender temporalmente, y sin previo aviso, el acceso al Web y/o la Aplicación con motivo de operaciones de mantenimiento, reparación, actualización o mejora.

### **3.- PRODUCTOS**

Cada uno de los Productos que se ofrecen mediante el Web y/o la Aplicación está sujeto a sus propias Condiciones Particulares. Estas Condiciones Particulares de cada Producto incluyen, entre otros aspectos, la descripción del Producto así como cualesquiera particularidades se deriven del mismo, como por ejemplo, si existe alguna limitación temporal para su recogida, en su caso, y disfrute en el Cine (entendiéndose este término como cualquier cine titularidad de CINESA) una vez es adquirido a través del Web y/o la Aplicación. Estas Condiciones Particulares se dan a conocer al Usuario antes de realizar la compra.

### **4.- PROCEDIMIENTO DE COMPRA**

El procedimiento que debe seguir el Usuario para realizar una compra de Productos es el siguiente:

1. Identificarse con los datos de Cuenta Usuario Cinesa (email y contraseña), antes o durante el proceso de compra. Si el Usuario no tiene una Cuenta Usuario Cinesa puede crearse una

nueva, de manera gratuita, en cualquier momento en el propio Web o la Aplicación. Consultar la Política de Privacidad [aquí](#).

El Usuario podrá continuar el proceso de compra si decide no introducir los datos de acceso a la Cuenta Usuario Cinesa en ese momento pero deberá introducirlos antes de terminar dicho proceso.

No será posible finalizar una compra como Usuario no identificado ni en el Web ni en la Aplicación.

2. Seleccionar el Producto escogiendo el título de la película, la fecha y la sesión en el Web o la Aplicación.
3. Indicar el número y tipo de entrada.

El Usuario podrá seleccionar entradas con precios especiales para ciertos colectivos (titulares de carné de estudiante universitario español, titulares de carné joven de la European Youth Card Association con determinadas limitaciones de edad, mayores de 60 años etc...) pero debe ser consciente que en la visita al cine se le pedirá presentar un documento acreditativo que justifique la pertenencia a dicho colectivo. En todo caso se señalará en el momento de la compra el documento que el Usuario debe presentar, a través de la nota informativa que acompañará cada tipo de entradas.

**Si el Usuario no presenta dicha documentación acreditativa en el acceso de la sala del Cine, no se le permitirá la entrada a la misma.** Tampoco será posible la devolución del importe de la entrada, por lo que es imprescindible, que el Usuario seleccione el precio correctamente en el momento de la compra en el Web o la Aplicación.

A medida que se seleccionan los Productos, estos aparecerán en un cuadro resumen en una página web o en la pantalla de su móvil a la espera de aprobación final. Para continuar el Usuario debe pulsar el botón “ACEPTAR” o “CONFIRMAR BUTACAS”.

4. Señalar si se desea que sus entradas sean VIP y si desea adquirir gafas 3D (se añadirá el suplemento al cuadro resumen del pedido).
5. Si lo desea, seleccionar entre los Productos de Bar disponibles para ese cine, sesión y película y el número de unidades y, dejar el producto ya pagado junto a sus entradas para posteriormente, ahorrar tiempo recogiendo en una cola rápida especial en el Bar del cine al presentar el comprobante el día de la sesión.

Es importante señalar que **la compra de Productos de Bar siempre va asociada a una selección de entradas previa y sólo pueden ser recogidos en la fecha de sesión de dichas entradas** (no se podrán comprar Productos de Bar online, sin entradas de cine, ni recoger los Productos de Bar físicamente fuera de esa fecha ni se cambiarán por otros Productos o devolverá el importe de la compra).

Como en el caso de las entradas, el Usuario puede seleccionar Productos de Bar a un precio ventajoso únicamente si pertenece a los colectivos que se especifiquen (por ejemplo, titulares de la Cinesacard). En ese caso, el Usuario debe ser consciente de que se le reclamará un documento acreditativo que justifique la pertenencia a dicho colectivo. En todo caso, se señalará en el momento de la compra el documento que el Usuario debe presentar, a través de la nota informativa que acompañará a cada tipo de Productos de Bar.

Si el Usuario no presenta dicha documentación acreditativa en el momento de recoger los Productos de Bar en el bar, no se le facilitarán los productos, ni se producirá la devolución

del importe, por lo que es imprescindible que el Usuario seleccione los precios y los Productos de Bar correctamente en el momento de la compra en el Web o la Aplicación.

5. Indicar si desea adquirir una tarjeta de plástico Cinesacard como complemento a su participación en el programa de fidelización Cinesacard, (que a partir de febrero de 2019 no hará obligatorio sino optativo el poseer dicha tarjeta física de plástico para pertenecer a dicho programa).
6. Comprobar que el Producto es el deseado antes de proceder al pago.
7. Introducir los datos de Cuenta Usuario Cinesa si no lo ha hecho con anterioridad según el punto 1 del presente apartado.
8. En la página siguiente se volverá a mostrar el detalle del Producto o los Productos seleccionados, junto un formulario con el nombre y apellidos, teléfono y la dirección de e-mail donde enviar la confirmación de compra.

Estos datos son necesarios para poder identificar la transacción en caso de incidencia.

Si alguno de los datos no es correcto, el Usuario podrá realizar cambios sobre los datos que aparezcan en pantalla si bien debe recordar que estas modificaciones sólo se utilizarán para esa transacción o, en su caso, para el envío del producto, y no quedarán permanentemente registrados en su Cuenta de Usuario Cinesa o en su cuenta Cinesacard.

9. El Usuario deberá aceptar las Condiciones de Uso para Compra para poder terminar el proceso.
10. Seleccionar la forma de pago deseada: pago con tarjeta de crédito (Visa – Mastercard) o a través del servicio Masterpass. En ambos casos, el Usuario será dirigido fuera del Web para realizar el pago mediante el sistema de Tarjeta TPV Virtual de La Caixa o el sistema de Masterpass que le redirigirá a su vez a la plataforma de las entidades bancarias asociadas, donde se recogerán y comprobarán los datos de pago.
11. Celebración de la compra e impresión.

En caso de recibir confirmación por parte de la entidad bancaria de que el pago se ha realizado correctamente, el Usuario será redireccionado a una página del Web o de la Aplicación, informándole de que la compra se ha realizado con éxito así como del envío del comprobante de compra por e-mail a la dirección facilitada en el apartado 7, junto con los datos resumen de la compra efectuada y en su caso, se le dará la posibilidad de descargar o imprimir la entrada y el comprobante de compra de otros Productos a recoger en el bar.

También es posible descargar o imprimir las entradas y el comprobante de los Productos de Bar desde el e-mail recibido o desde el Área de Cliente dentro del Web o de la Aplicación.

Es importante recordar al Usuario que es IMPRESCINDIBLE ACCEDER A LAS ENTRADAS y AL COMPROBANTE DE COMPRA DE PRODUCTOS DE BAR A TRAVÉS DEL CORRESPONDIENTE BOTÓN DE LA PANTALLA FINAL DE COMPRA O DEL EMAIL RECIBIDO (Y DESCARGAR, IMPRIMIR O MOSTRAR EN PANTALLA DEL MÓVIL DICHAS ENTRADAS O COMPROBANTE).

**Sólo se permitirá el acceso a la sala con la entrada descargada o impresa, no con impresión email o impresión de otra pantalla del proceso de compra. Asimismo, sólo se entregarán los Productos de Bar presentando el comprobante correspondiente**

**descargado o impreso, no con impresión del email o de otra pantalla del proceso de compra.**

11.El Usuario puede acceder directamente a la sala, presentando la entrada y la documentación acreditativa en su caso (si ha adquirido las entradas a un precio especial como miembro de un colectivo especial o disfrutando de alguna promoción especial), sin pasar por taquilla. En el caso de las gafas 3D, serán entregadas directamente en el momento de presentar la entrada.

Del mismo modo, al adquirir los Productos de Bar online, tiene derecho a recogerlos mediante una cola rápida especial en el bar, habilitada especialmente para mayor rapidez en el proceso.

De igual manera, en caso de adquirir una tarjeta de plástico Cinesacard, se enviará a la dirección indicada por correo postal ordinaria, en el plazo máximo de un mes desde la solicitud.

## **5.- PRECIOS Y GASTOS DE ENVÍO**

### 5.1. Precios

Los precios totales de la Productos que aparecen en el Web y/o en la Aplicación son publicados en euros e incluyen los impuestos indirectos al tipo vigente que sea aplicable en el momento en que se produce la oferta y la comisión por gestión a favor de TICKETMASTER SPAIN S.A.U. en el caso de las entradas, cuyo importe se encuentra debidamente desglosado. De existir gastos adicionales que las entidades financieras puedan imponer por razón de la forma de pago, los mismos serán comunicados previamente al Usuario y se incluirán en el precio total del Producto.

Si CINESA detecta que se ha producido un error manifiesto en los precios de los Productos publicados en el Web y/o en la Aplicación deberá comunicárselo al Usuario que haya procedido a comprar uno o varios Productos tan pronto como detecte el referido error. En ese supuesto, el Usuario tendrá la opción de volver a confirmar la compra al precio correcto o, en su defecto, cancelarla, sin que la cancelación por este motivo pueda suponerle coste alguno.

Los precios publicados en el Web y/o en la Aplicación son de aplicación exclusiva a las compras realizadas a través de los mismos y durante el tiempo que permanezcan publicados.

CINESA se reserva el derecho de modificar los precios sin previo aviso a los Usuarios. No obstante, este derecho de modificación por parte de CINESA no podrá afectar en ningún caso a las compras ya realizadas por los Usuarios, sin perjuicio de los supuestos de error manifiesto antes descritos.

Los precios de los Productos ofrecidos en el Web y/o en la Aplicación pueden diferir de los ofrecidos en cualesquiera de los Cines o en cualquier otro canal de venta.

### 5.2. Gastos de envío

La práctica mayoría de los Productos se entregarán en forma de entrada descargable e imprimible a los que es posible acceder o bien desde la página final del proceso de compra online o bien por correo electrónico. Los Usuarios deberán imprimir la referida entrada o descargarla en su dispositivo móvil y mostrarla en la pantalla de su móvil. En consecuencia, los Productos no tienen gastos de envío.

Sin embargo, otros Productos (como las gafas 3D o los Productos de Bar previamente adquiridos online) precisarán de la entrega física al Usuario en el Cine previamente seleccionado durante el proceso de compra. Este envío o entrega en el Cine escogido tampoco supondrá ningún coste adicional para el Usuario.

De igual modo, el envío por correo ordinario de la tarjeta plástica de fidelización Cinesacard irá incluido en el precio especificado de la misma, sin costes añadidos por este concepto.

## **6.- FORMA DE PAGO**

Para realizar las operaciones de compra sólo se aceptan las siguientes formas de pago: i) tarjetas de crédito y /o débito emitidas por VISA, MASTERCARD, y ii) el servicio MASTERPASS. El cargo del precio de los Productos, así como de cualesquiera impuestos y gastos que sean de aplicación, se hará en el mismo momento de formalizar el pedido.

Las operaciones de compra a través del Web y/o la Aplicación son gestionadas por el Sistema de Tarjeta TPV Virtual de La Caixa o a través del entorno de las entidades bancarias asociadas a la que redirige el servicio Masterpass, que son los que solicitan y reciben los datos necesarios para realizar la compra (el número de la tarjeta, nombre y apellidos de su titular, fecha de expiración y, en su caso, valor de verificación de la tarjeta en el caso del TPV o datos del Usuario de la cuenta Masterpass) únicamente con la finalidad de verificar dichos datos y ejecutar las transacciones.

## **7.- PROTECCIÓN DE DATOS Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

En relación con la recogida y tratamiento de datos personales a través de la Web y/o de la Aplicación, será de aplicación la [Política de privacidad](#) y [la Política de cookies](#)

## **8. DERECHO DE DESISTIMIENTO Y POLÍTICA DE DEVOLUCIONES**

### 8.1 Entradas y Productos de Bar

Es responsabilidad del Usuario comprobar la fecha, local, película, sesión y demás detalles de la entrada así como de los Productos de Bar seleccionados antes de la compra.

De conformidad con lo establecido en la normativa vigente (artículo 103, letra l del Real Decreto legislativo 1/2007, de 16 de diciembre, que aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, según la redacción dada por la Ley 3/2014, de 27 de marzo) al Usuario no le asiste el derecho de desistimiento o resolución en relación con la compra de entradas y Productos de Bar, por tratarse del suministro de comida o servicios relacionados con actividades de esparcimiento en los que se prevé una fecha o periodo de ejecución específicos.

Por lo tanto, una vez adquiridas las entradas y los Productos de Bar, no se cambiarán ni se devolverá su importe, salvo por causas previstas legalmente (como puede ser la suspensión o la modificación sustancial del espectáculo).

Que el Usuario no pueda asistir al evento o se haya producido un error por su parte al seleccionar sus entradas no son motivos que permitan el cambio de las entradas o de los Productos de Bar o la devolución de su importe.

Asimismo, el Usuario debe tener presente que tampoco se devolverá el importe de las entradas o de los Productos de Bar en caso que, tras seleccionar en su compra online un precio especialmente ventajoso por pertenecer a un determinado colectivo (titular de carné de estudiante universitario español, mayor de 60 años etc...) o disfrutar de una determinada

promoción, no presente el pertinente documento acreditativo en el momento de acceder a la sala y por tanto, el personal le deniegue el acceso.

Sólo podrán anularse entradas o la compra de Productos de Bar por causas técnicas u operativas imputables a CINESA. También será posible realizar la anulación del cargo cuando el importe de una compra se hubiera cargado fraudulenta o indebidamente, utilizando el número de una tarjeta de pago, siempre y cuando el Usuario acredite la presentación previa de una denuncia por estos hechos.

En este caso, la devolución se realizará mediante reclamación por escrito, que deberá realizarse a la dirección indicada en el apartado 9 Quejas y Reclamaciones y debe ir acompañada de la denuncia que acredite la pérdida o robo de la tarjeta indicada.

En el caso de sesiones al aire libre (Cine de Verano), si se produjera la cancelación de las sesiones por causas meteorológicas, se procederá a la sustitución por otra entrada de cine interior o a la devolución del importe a la elección del espectador y en la taquilla de los cines Cinesa.

## 8.2 Gafas 3D

En relación con las gafas 3D el Usuario tiene derecho a desistir del contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación.

No obstante, si el embalaje de las gafas 3D hubiera sido desprecintado después de su entrega (se entregan en el Cine al presentar las entradas), por razones de higiene y de conformidad con lo establecido en la normativa vigente (artículo 103, letra e del Real Decreto legislativo 1/2007, de 16 de diciembre, que aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, según la redacción dada por la Ley 3/2014, de 27 de marzo) al Usuario no le asiste el derecho de desistimiento.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día en que el Usuario haya adquirido la posesión material de las gafas 3D.

Para ejercer el derecho de desistimiento, el Usuario deberá notificar a CINESA a la dirección Ed. Meridian, c/ Rosselló i Porcel, 21, 5ª planta 08016 Barcelona, o al correo electrónico info@cinesa.es, su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, o correo electrónico). El Usuario también podrá reenviar el e-mail recibido, adjuntando el justificante de compra, a la dirección de correo electrónico siguiente info@cinesa.es, indicando su nombre y apellidos y la decisión de desistir del contrato. El Usuario podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio.

“Modelo de formulario de desistimiento

*(sólo debes cumplimentar y enviar el presente formulario si deseas desistir)*

A la atención de CINESA  
Ed. Meridian, c/ Rosselló i Porcel, 21, 5ª planta  
08016 Barcelona  
fax 934230622  
e-mail info@cinesa.es:

Por la presente le comunico que yo (*indicar nombre y apellidos*), con domicilio en (*indicar domicilio*) desisto de mi contrato de venta de (*indicar número de unidades*)

par/pares\* de gafas 3D pedido en fecha (*indicar fecha*) y recibido en fecha (*indicar fecha*)

Firma del consumidor (*sólo si el presente formulario se presenta en papel*)

Fecha

\_\_\_\_\_

(\*) Táchese lo que no proceda.”

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por parte del Usuario de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

Consecuencias del desistimiento:

En caso de desistimiento por parte del Usuario, CINESA dará las indicaciones oportunas para que se reembolse al Usuario el importe pagado por las gafas 3D, sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar catorce (14) días naturales a partir de la fecha en la que CINESA sea informada de la decisión del Usuario de ejercitar el derecho de desistimiento. Se procederá a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por el Usuario para la transacción inicial, a no ser que el Usuario haya dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, el Usuario no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

CINESA podrá retener el reembolso hasta haber recibido las gafas 3D o hasta que el Usuario haya presentado una prueba de la devolución de las gafas 3D, según qué condición se cumpla primero.

El Usuario deberá devolver las gafas 3D en el Cine para el cual adquirió la entrada presentando el comprobante de compra, sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días a partir de la fecha en que nos comunique su decisión de desistimiento. Se considerará cumplido el plazo si el Usuario efectúa la devolución de las gafas 3D antes de que haya concluido el plazo de 14 días.

CINESA no cargará ningún coste en al Usuario por la devolución de las gafas 3D en el Cine.

### 8.3 Tarjeta de plástico de fidelización Cinesacard

A partir de febrero 2019, el programa de fidelización Cinesacard cambia su operativa de registro y la pertenencia al programa no implica la emisión de una tarjeta de plástico identificativa.

No obstante, si el cliente desea la emisión de dicha tarjeta personalizada, podrá solicitarla a través del web y de las aplicaciones móviles, con un precio asociado que se indicará en cualquier caso antes del pago del mismo.

De conformidad con lo establecido en la normativa vigente (artículo 103, letra l del Real Decreto legislativo 1/2007, de 16 de diciembre, que aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, según la redacción dada por la Ley 3/2014, de 27 de marzo) al Usuario no le asiste el derecho de desistimiento o resolución en relación con dicha tarjeta, por tratarse de un producto personalizado para el mismo y no reutilizable.

Por lo tanto, una vez solicitada la tarjeta, no se devolverá su importe.

## **9.- QUEJAS Y RECLAMACIONES**

Las quejas y reclamaciones relativas a una compra se pueden dirigir a CINESA a la siguiente dirección postal: calle Rosselló i Porcel, nº21, 5ª planta. 08016 Barcelona, o bien a la dirección de correo electrónico [info@cinesa.es](mailto:info@cinesa.es).

#### **10.- INCUMPLIMIENTO**

Si el Usuario incumple estas Condiciones de Uso para Compra o las Condiciones Particulares, cualquier norma o derechos de terceros, o si existe un riesgo de que se generen daños para cualquier Usuario o para CINESA, CINESA podrá adoptar las medidas que estime oportunas (p.ej., la cancelación de los Servicios ofrecidos en el Web y/o en la Aplicación).

#### **11. REVELACIÓN DE INFORMACIÓN**

CINESA se reserva el derecho a informar a cualquier autoridad pertinente de cualquier actividad que haya llevado a cabo un Usuario utilizando el Web y/o la Aplicación.

#### **12. CESIÓN**

Estas Condiciones de Uso de Compra y las Condiciones Particulares pueden cederse, sin consentimiento del Usuario, a cualquier tercero que adquiera total o parcialmente este Web o la Aplicación o el negocio desarrollado en los mismos.

#### **13.- LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE**

Las presentes Condiciones de Uso de Compra se regirán por lo dispuesto en la legislación común española. En el caso de que se produzca cualquier discrepancia o controversia con motivo de la interpretación o aplicación de la misma, CINESA y el Usuario, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, se someten a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales del domicilio del Usuario.

Última revisión: enero de 2019

CINESA-COMPAÑÍA DE INICIATIVAS Y ESPECTÁCULOS, S.A.