

## **Política de Privacidad**

*Barcelona, 14 febrero 2019*

### **Protección de datos personales**

CINESA-COMPAÑÍA DE INICIATIVAS Y ESPECTÁCULOS S.A. (CINESA), con NIF: n° A-08109506 y domicilio social en calle Rosselló i Porcel 21, 5ª planta, 08016 Barcelona, en cumplimiento de lo establecido en legislación relativa a la protección de datos española y europea, en particular, el Reglamento General de Protección de Datos o Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD), informa al Usuario que es la responsable del tratamiento de los Datos de Carácter Personal que proporcione a través del Sitio Web <http://www.cinesa.es> (en adelante, el “Web”), de la aplicación móvil de CINESA (en adelante, la “Aplicación”), así como los Datos de Carácter Personal a los que CINESA acceda como consecuencia de su navegación (como por ejemplo la IP o cualquier otro identificador único de su dispositivo), solicitudes o utilización de las mismas, o los que obtenga por cualquier otro canal (en adelante, los “Datos”).

Las finalidades de la recogida de los Datos a través del Web, de la Aplicación u otro canal variarán en función de las actividades en las que participe, los servicios que nos solicite o las acciones que nos hayan autorizado expresamente:

- (i) Registrarse como Usuario Cinesa. La base de legitimación que habilita a CINESA a tratar sus datos para la presente finalidad es su solicitud de registro.

Cinesa conservará los datos recabados para dicha finalidad mientras el Usuario no se dé de baja como Usuario registrado.

- (ii) Envío y mostración, por cualquier medio (incluidos medios electrónicos), de comunicaciones comerciales personalizadas en atención al perfil comercial del Usuario basado en sus hábitos de consumo y navegación mostrado en nuestra propia página web y Aplicación, así como en páginas web y aplicaciones de terceros, sobre productos, servicios, actividades, noticias, ofertas y promociones de CINESA. Por ejemplo, en el caso que el Usuario haya logado su cuenta de Usuario de Cinesa con Facebook, y previa aceptación por el Usuario, CINESA tratará los datos relativos a gustos (“likes”) para la finalidad mencionada. O si el Usuario facilita información como el género o el número de hijos, dicha información se utilizará para la misma finalidad. Con el fin de ajustar y mejorar el perfil comercial del Usuario a efectos de una mejor personalización, CINESA puede tratar los datos de los Usuarios con fuentes de datos externas y socios publicitarios. La base legitimadora de la presente finalidad es el consentimiento prestado.

CINESA conservará los datos recabados para dicha finalidad mientras el Usuario no revoque el consentimiento, en su caso, prestado.

- (iii) Ofrecerle información sobre los cines más cercanos considerando la ubicación del Usuario. La utilización de los servicios o aplicación de CINESA considerando la ubicación es siempre una elección del Usuario a través de la configuración de los ajustes del navegador o dispositivo móvil, en los casos en los que el Usuario la rechace, la Web o la Aplicación no podrá ofrecerle las funcionalidades o proporcionarle los contenidos basados en dicha ubicación.

Cinesa conservará los datos recabados para dicha finalidad mientras el Usuario no revoque el consentimiento, en su caso, prestado mediante la configuración de los ajustes del navegador o del dispositivo móvil.

- (iv) Gestionar la compra de entradas de cine y de los diferentes eventos y/u otros productos o servicios ofrecidos por CINESA; lo que incluye: la remisión del enlace para descarga e impresión de la entrada a través del e-mail y, en su caso, la entrega de los Productos en el Cine, así como las consultas que, en su caso, el Usuario realice a CINESA. La base legitimadora de la presente finalidad es la relación contractual entre CINESA y el Usuario.

CINESA conservará los datos recabados para dicha finalidad mientras pudiera derivarse alguna responsabilidad derivada de la relación contractual citada.

- (v) Realizar encuestas y estudios de mercado para conocer las preferencias de nuestros usuarios respecto de nuestros productos o servicios. La base legitimadora de la presente finalidad es el interés legítimo de CINESA para la mejora de la oferta comercial.

Podrán realizarse encuestas y estudios de mercado en que se puedan incluir el tratamiento de datos de categoría especial. En todo caso, la base legitimadora de dicho tratamiento será el consentimiento expreso del Usuario.

Cinesa conservará los datos recabados para dicha finalidad mientras el Usuario no se oponga a dicho tratamiento. En todo caso, los datos recabados en las encuestas serán custodiados por un plazo de 3 años.

- (vi) Permitir y gestionar la participación del Usuario en los distintos concursos, sorteos y/o promociones en los que participe de manera voluntaria. Dicha participación habilitará a CINESA a enviar a los participantes comunicaciones relacionadas con las propias actividades promocionales, tales como informar a los ganadores de las mismas, informar del nombre de los ganadores en los cines, la web y redes sociales de CINESA u otros medios o canales, así como informar de cualquier otro asunto relacionado de manera directa con tales promociones, todo lo anterior incluido por vía electrónica. La base legitimadora que habilita el tratamiento de los datos es el consentimiento prestado por el Usuario.

- (vii) Permitir al Usuario darse de alta en el programa “CINESACARD”. En ese caso los Datos facilitados podrán ser utilizados para cualquier actividad relacionada con los fines del Programa, así como para informarle, incluido por vía electrónica, de ventajas, descuentos, promociones relativas a productos propios y de terceros, y cualquier otra información relacionada con el programa o con los servicios de CINESA de acuerdo con su perfil comercial basado en sus preferencias y hábitos de consumo. CINESA no cederá sus datos personales a estas empresas asociadas.

En este sentido, la base legitimadora que habilita a CINESA a tratar los datos de los usuarios del programa “CINESACARD” es la relación contractual que existe entre ambos.

Con esta misma finalidad, CINESA trata los datos identificativos y de consumo total proporcionados por BBVA, de aquellos usuarios dados de alta en el programa “CINESACARD”, que además sean titulares de la tarjeta “CINESACARD BBVA”, con la finalidad de gestionar y controlar los beneficios del programa de puntos generados con las compras efectuadas con dicha tarjeta. La base que legitima este tratamiento es la libre aceptación de los términos y condiciones del programa “CINESACARD BBVA”.

Del mismo modo, y en el caso de que el usuario haya prestado su consentimiento en el momento de solicitar su tarjeta, CINESA tratará los datos, comunicados por BBVA, de

los usuarios de la tarjeta “CINESACARD BBVA”, relativos al consumo efectuado en comercios de ocio y restauración.

CINESA conservará los datos recabados para dicha finalidad mientras el Usuario no se dé de baja del programa “CINESACARD”, salvo que la tarjeta Cinesacard esté inactiva durante un plazo superior a 36 meses, en cuyo caso transcurrido dicho plazo serán cancelados.

- (viii) Atender las peticiones, consultas o reclamaciones que puedan cursarse a través del servicio de atención al cliente de CINESA, del apartado “Contacto” del Web, mediante el envío de “Cartas al Director” u otros canales, como por ejemplo redes sociales de CINESA.

La base de legitimación para el tratamiento es la obligación legal de CINESA de acuerdo con la normativa de defensa de los consumidores y usuarios.

CINESA conservará los datos recabados para dicha finalidad mientras se da respuesta a la petición, consulta o reclamación del Usuario o, en su caso, mientras pueda derivarse alguna responsabilidad en relación con dicha petición, consulta o reclamación.

- (ix) Recoger la información de posibles candidatos a trabajadores de CINESA, para gestionar su participación en los correspondientes procesos de selección. La base de legitimación para el tratamiento es el consentimiento del candidato.

CINESA conservará los datos recabados para dicha finalidad durante un plazo de 2 años

- (x) Personalizar y mejorar las herramientas y funcionalidades del Web o de la Aplicación, en base al interés legítimo de CINESA de mejorar sus funcionalidades y el servicio prestado al Usuario.

Cinesa conservará los datos recabados para dicha finalidad mientras el Usuario no se oponga a dicho tratamiento.

- (xi) Realizar estudios estadísticos sobre el uso del Web y de la Aplicación, y la acogida de los productos y servicios de CINESA, de acuerdo con el interés legítimo de CINESA de mejorar sus funcionalidades y el servicio prestado al Usuario.

Cinesa conservará los datos recabados para dicha finalidad mientras el Usuario no se oponga a dicho tratamiento.

Para facilitar al Usuario las finalidades anteriormente indicadas CINESA no realizará cesiones de datos a terceros sin obtener previamente su consentimiento, con la salvedad de aquellas necesarias para el cumplimiento de las obligaciones legales o contractuales a las que CINESA esté sujeto en cada momento por su naturaleza y actividad, y/o para el cumplimiento de la solicitud que los Usuarios realicen. En este sentido, se le informa que sus datos pueden ser cedidos a prestadores de servicios con los que CINESA tiene firmados los correspondientes contratos en cumplimiento de la normativa vigente.

Asimismo, CINESA tiene contratados servicios de proveedores tecnológicos ubicados en terceros países que disponen de normativa equivalente a la europea, como por ejemplo a países como las islas de Jersey y Guernesey, Estados Unidos y Canadá.

La contratación de dichos servicios cumple con todos los requisitos establecidos por la normativa de protección de datos, aplicando a la transferencia de sus datos las garantías y salvaguardas necesarias para preservar su privacidad, dado que la transferencia se realiza a países que garantizan un nivel de protección adecuado según la Comisión Europea, por basarse

en las cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión o por ser prestadores de servicios certificados en Privacy Shield.

Para más información sobre las garantías a su privacidad, puede dirigirse a nuestro Delegado de Protección de datos, a través de las direcciones postal y electrónica indicadas.

Para facilitar al Usuario las finalidades indicadas en los apartados (i), registro como Usuario Cinesa, y (vi), alta en el programa “CINESACARD”, CINESA ofrece la posibilidad de obtener los datos de dicho Usuario mediante un enlace a la cuenta del Usuario en la red social Facebook. El alta mediante esta opción supondrá la vinculación entre ambas cuentas, es decir, el Usuario podrá acceder directamente a la cuenta Usuario Cinesa o Cinesacard iniciando la sesión en su cuenta de Facebook.

La elección de este procedimiento se realiza de forma voluntaria y gratuita por el usuario de Facebook e implica la utilización de determinados Datos de Carácter Personal que constan en su cuenta de Facebook para realizar el registro y acceso a la cuenta Usuario Cinesa o Cinesacard. El Usuario reconoce y es consciente que los datos personales que ha facilitado a Facebook se rigen por la política de privacidad de dicha compañía.

Los datos de la cuenta de Facebook del Usuario que se utilizarán para el registro como Usuario Cinesa o el alta en la el programa Cinesacard son los siguientes: perfil público (nombre, foto del perfil, rango de edad, sexo, idioma y país) y dirección de correo electrónico.

El Usuario podrá elegir en cualquier momento y desde el Área de Cliente en el Web si desea desvincular o vincular su cuenta de Facebook a su cuenta Usuario Cinesa.

Desde la Aplicación el Usuario podrá realizar esta vinculación pero no la desvinculación, debiendo acudir si lo desea al Web para ello.

Si el registro como Usuario Cinesa o el alta en el programa CINESACARD se realizó utilizando los datos de la cuenta de Facebook del Usuario y posteriormente el Usuario decide desvincularlas a través del “área privada de cliente”, se le solicitará una contraseña para poder seguir accediendo a su cuenta Usuario Cinesa o Cinesacard.

Le recordamos que en los casos en los que el tratamiento en atención al consentimiento prestado por el Usuario, éste podrá revocarlo en cualquier momento notificándolo vía correo electrónico a [usuariocinesa@cinesa.es](mailto:usuariocinesa@cinesa.es), o bien a [cinesacard@cinesa.es](mailto:cinesacard@cinesa.es) en el caso que sea en relación con el programa Cinesacard, o por vía postal a CINESA: Ed. Meridian. C/Rosselló i Porcel, 21 5ª planta, 08016 Barcelona El Usuario también podrá gestionar el envío de comunicaciones prestadas o gestionar el envío de comunicaciones o modificar los consentimientos prestados a través del “área privada del cliente” en el apartado de perfil. Puedes acceder al mismo clicando [aquí](#).

Adicionalmente los Usuarios podrán darse de baja de los servicios de envío de comunicaciones mediante el procedimiento gratuito descrito en el propio correo electrónico que reciban de CINESA o en el mensaje corto de texto “SMS” o mensaje push recibido en el teléfono móvil.

Para dar de alta en el Web o en la Aplicación una cuenta Usuario Cinesa, solicitar la CINESACARD, así como para utilizar el resto de servicios ofrecidos por el Web y la Aplicación, el Usuario deberá rellenar los datos que se solicitan en cada uno de los formularios de solicitud que le aparecerán. Los campos marcados con un (\*) en los diversos formularios, serán obligatorios y su ausencia o incorrección impedirán a CINESA, prestarle los servicios o productos solicitados.

Aquellos datos no identificados con un (\*), no serán imprescindibles y por tanto su ausencia o incorrección no condicionará la prestación de los servicios o productos solicitados. Este es el caso, por ejemplo, de la información que, en algunas encuestas puede solicitarse en cuanto al género o al número de hijos. Sin embargo, en caso de facilitar dichos datos, serán tratados con

finés estadísticos y comerciales.

El hecho de cumplimentar el mencionado formulario implica que el Usuario reconoce que la información y los datos personales que indica son suyos, exactos y ciertos. CINESA se reserva el derecho a excluir de la cuenta Usuario Cinesa, de la CINESACARD o no prestar los servicios solicitados a aquellos Usuarios que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en Derecho.

La obtención de una cuenta Usuario Cinesa queda limitada a mayores de 14 años. CINESA se reserva el derecho de solicitar a los Usuarios que disponga de una cuenta Usuario Cinesa fotocopia de su documento de identidad (DNI, NIE o pasaporte) en cualquier momento para comprobar que cumplen con dicho requisito y a cancelar la cuenta Usuario Cinesa a todo Usuario que no lo facilite o no sea mayor de 14 años.

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si CINESA trata Datos que les conciernan, o no.

Asimismo, el Usuario tiene derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

El Usuario puede rectificar sus datos a través del “área privada del cliente” en el apartado de mi perfil. Recordamos a aquellos Usuarios que hayan unificado su cuenta Cinesacard con su cuenta Usuario Cinesa que cualquier cambio que realicen sobre esta última se aplicará también sobre su cuenta Cinesacard, incluyendo la solicitud de baja de la cuenta.

En determinadas circunstancias, los Usuarios podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Los Usuario podrán oponerse al tratamiento de sus datos CINESA dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Asimismo, los Usuarios tienen derecho a recibir, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, los datos personales que le incumban que nos hayan facilitado, y a transmitirlos a otro responsable.

Los interesados, podrán ejercer dichos derechos mediante carta dirigida a CINESA-COMPAÑÍA DE INICIATIVAS Y ESPECTÁCULOS S.A. en la siguiente dirección postal: Calle Rosselló i Porcel, 21, 5ª planta, 08016, Barcelona (España), debiendo cumplir su solicitud con los requisitos exigidos por la normativa de protección de datos. Para su mayor comodidad, CINESA le ofrece la posibilidad de ejercer estos derechos a través del correo electrónico: [lopd@cinesa.es](mailto:lopd@cinesa.es), indicando en el asunto “Derechos ARCOLP”.

Asimismo, podrá ponerse en contacto con nuestro Delegado de Protección de datos mediante la dirección [dpo@cinesa.es](mailto:dpo@cinesa.es).

En cualquier caso, le informamos que puede dirigirse a la autoridad competente en materia de protección de datos (Agencia Española de Protección de Datos), cuando lo considere que sus derechos hayan podido ser vulnerados.

El hecho de que Usted se desinstale la Aplicación de sus dispositivos móviles, no supondrá la cancelación de sus datos ni la de su cuenta Usuario Cinesa, debiendo solicitarlo expresamente mediante escrito dirigido a CINESA, Calle Rosselló i Porcel, 21, 5ª planta, 08016, Barcelona (España) o a la dirección de correo electrónico [lopd@cinesa.es](mailto:lopd@cinesa.es).